



LEIDENSCHAFTLICHE
BOTSCHAFTER



MOTIVIERTE
TEAMPLAYER



BEGEISTERTE
GASTGEBER



MUTIGE
VISIONÄRE

STELLENAUSSCHREIBUNG

Stellv. Leiter/in Operations (Besucherservice) in Vollzeit

Einstellungstermin: ab sofort

WIR SIND:

Das Klimahaus nimmt jedes Jahr eine halbe Million Besucher mit auf eine atemberaubende Reise um die Erde. Auf 11.500 Quadratmetern besuchen die Gäste unterschiedliche Klimazonen entlang des achten Längengrades Ost, experimentieren mit Wetterphänomenen, erforschen Hintergründe der Klimaeränderung und lernen, was jeder Einzelne zum Klimaschutz beitragen kann. Das Ausstellungskonzept ist weltweit einzigartig. Im größten Ausstellungsbereich, der Reise, wandern Besucher einmal um die Erde. Jede Reisestation zeigt die Inszenierung eines tatsächlich existierenden Ortes. Aufwendig gestaltete Landschaften, Gerüche, Klänge und die jeweiligen klimatischen Bedingungen machen die Vielfalt und Schönheit des Planeten erlebbar. Die Wissens- und Erlebniswelt ist nicht nur die beliebteste Attraktion der Havenwelten, sondern auch die größte in Norddeutschland. Circa 150 Mitarbeiter sind täglich für das Klimahaus im Einsatz.

Nächster Halt: Klimahaus

Ist Ihr Rucksack vollgepackt mit Leidenschaft, Mut und Tatendrang? Dann beginnen Sie Ihr Abenteuer und machen Sie das Klimahaus zu Ihrer nächsten Reisestation. Weitere Informationen zum Haus finden Sie unter www.klimahaus-bremerhaven.de.

WIR SUCHEN:

Sie verfügen über Führungserfahrung im Gastgewerbe, insbesondere in den Bereichen Personalführung und -organisation. Ein abgeschlossenes Studium oder eine Berufsausbildung sind wünschenswert. Sie lieben es zu organisieren und überzeugen neben Ihrer Fach- und Führungskompetenz durch Flexibilität, Selbständigkeit und Kreativität. Sie sind dynamisch und offen für Neues und können andere motivieren und begeistern. Belastbarkeit und Kommunikationsfähigkeit, auch in englischer Sprache, zählen zu Ihren Stärken.

AUFGABEN:

- Organisation und Sicherstellung der reibungslosen Abläufe innerhalb der Ausstellung
- Sicherstellung der Servicequalität im Klimahaus®
- Verantwortung für den Gästefluss und den Gästebetrieb in der Ausstellung
- Verantwortlich für die inhaltliche Übermittlung in der Ausstellung
- Verantwortlich für die aktive Besucheransprache
- Beschwerdemanagement
- Manager on Duty Dienste
- Unterstützung der Betriebsleitung

LEIDENSCHAFTLICHE
BOTSCHAFTER



MOTIVIERTER
TEAMPLAYER

BEGEISTERTER
GASTGEBER



MUTIGER
VISIONÄR

- Personal-Rekrutierung mit Ausschreibungen, Kontaktaufnahme und Einstellungsgesprächen
- Statistische Wochen- und Monatsaufstellung des Stundenbedarfs an Ausstellungsmitarbeitern
- Kommunikation mit anderen Abteilungen
- Organisation und Überwachung von Arbeitssicherheit, Brandschutz und Evakuierungsmaßnahmen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von Ausstellungsinhalten und Programmen

Die Stelle erfordert zeitliche Flexibilität und den Einsatz an Wochenenden und an Feiertagen.

WIR BIETEN:

Im Klimahaus gehören Sie zu einem engagierten und motivierten Team, das die Begeisterung ausstrahlt, die die Besucher unserer Wissens- und Erlebniswelt verspüren werden. Leidenschaft, Tatendrang und der Spaß daran Menschen zu begeistern, verbinden uns. Es erwartet Sie ein interessanter Arbeitsplatz mit vielseitigen Tätigkeiten und einer leistungsgerechten Bezahlung. Wenn Sie Ihre beruflichen Vorstellungen in einem Unternehmen verwirklichen möchten, welches Maßstäbe für die Freizeitbranche und die Wissensvermittlung setzt, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte teilen Sie uns zu Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen auch Ihren möglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit.

ANSCHRIFT FÜR IHRE BEWERBUNG:

Klimahaus® Betriebsgesellschaft mbH
Personalabteilung
Am Längengrad 8
27568 Bremerhaven
E-Mail: bewerbung@klimahaus-bremerhaven.de

